

## **COOKIE POLICY PORTALE [Joule Human Knowledge Program Open](https://open.joule.eni.com/login/index.php)**

Quando l'utente accede o interagisce con il portale Joule Human Knowledge Program ("**Portale**") accessibile mediante il sito web <https://open.joule.eni.com/login/index.php> ("**Sito Web**") noi o i nostri fornitori di servizi autorizzati possiamo usare cookie, web beacon e altre tecnologie simili per scopi pubblicitari e per memorizzare le informazioni al fine di offrire ai nostri utenti un'esperienza migliore, più veloce e più sicura.

Attraverso questa pagina intendiamo fornire ulteriori informazioni sulle tecnologie adottate e su come vengono usate nei nostri siti e nei nostri servizi, app e strumenti. Di seguito viene fornito un riepilogo di alcuni aspetti importanti da conoscere riguardo all'utilizzo di tali tecnologie e il testo completo dell'Informativa sui cookie utente.

I nostri cookie e tecnologie simili hanno diverse funzioni. Sono utili per assicurare il funzionamento dei nostri servizi, ci permettono di migliorare le prestazioni, offrono funzionalità aggiuntive o ci consentono di offrirti pubblicità mirate o in linea con gli interessi dell'utente. Usiamo cookie e tecnologie simili che rimangono sul tuo dispositivo solo per il periodo di attività del browser (cookie di sessione) o per un periodo più lungo (cookie persistenti). L'utente può bloccarli, eliminarli o disattivarli se il suo dispositivo lo consente. L'utente può gestire i cookie e le preferenze dei cookie nelle impostazioni del dispositivo o del browser.

Laddove possibile, vengono implementate misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato a cookie e tecnologie simili. Un codice univoco garantisce che solo noi e/o i nostri fornitori di servizi autorizzati possiamo accedere ai dati dei cookie. Rispetto alle attività di trattamento dei dati personali dell'utente in relazione ai cookie rilasciati direttamente da noi, il titolare del trattamento è Eni S.p.A. con sede legale in Piazzale Enrico Mattei 1 – Roma. Con riferimento alle attività di trattamento relative ai cookie rilasciati da terze parti, ciascuna terza parte è un titolare del trattamento autonomo.

I fornitori di servizi sono aziende che ci supportano in vari aspetti della nostra attività, occupandosi, ad esempio, di operazioni, servizi, app, pubblicità e strumenti del sito. Usiamo i nostri fornitori di servizi autorizzati per presentare all'utente pubblicità in linea con gli interessi dell'utente per i nostri servizi e in altre pagine Internet. Tali fornitori di servizi possono inserire cookie nel dispositivo dell'utente tramite i nostri servizi (cookie di soggetti terzi). Possono anche acquisire informazioni che consentono loro di identificare il dispositivo dell'utente, quale l'indirizzo IP o altri codici univoci o di dispositivo.

Si riportano, di seguito, le informazioni relative alla gestione dei cookie.

#### 1. **Che cosa sono i cookie, i web beacon e tecnologie simili**

Come la maggior parte dei siti, usiamo file di dati di piccole dimensioni che vengono salvati sul computer dell'utente, tablet, telefono cellulare o altro dispositivo mobile (indicati complessivamente come "dispositivo") per registrare determinati dati ogni volta che l'utente accede o interagisce con i nostri siti, servizi, app, sistemi di messaggistica e strumenti.

I nomi e i tipi specifici di cookie, web beacon e altre tecnologie simili usati possono cambiare nel tempo. Per aiutare l'utente a comprendere meglio le regole e l'uso di tali tecnologie, di seguito sono riportati alcuni termini con le relative definizioni:

**Cookie:** piccoli file di testo (formati in genere da lettere e numeri) che vengono salvati nella memoria del browser o del dispositivo quando visiti un sito o visualizzi un messaggio. I cookie consentono a un sito di riconoscere un particolare dispositivo o browser. Esistono diversi tipi di cookie:

- I **cookie di sessione** scadono al termine della sessione del browser e consentono a noi di collegare le azioni dell'utente durante quella sessione specifica.
- I **cookie permanenti** rimangono invece memorizzati nel dispositivo dell'utente anche dopo il termine della sessione del browser e consentono di ricordare le preferenze dell'utente o azioni in più siti.
- I **cookie proprietari** vengono impostati dal sito web che l'utente sta visitando.
- I **cookie di terze parti** vengono impostati da un sito terzo diverso dal sito che l'utente sta visitando.

I cookie possono essere disattivati o rimossi usando gli strumenti disponibili nella maggior parte dei browser. Le preferenze relative ai cookie devono essere impostate separatamente per ciascun browser usato, poiché ognuno di essi offre funzionalità e opzioni specifiche.

**Web beacon:** piccole immagini, anche note come "tag pixel" o "GIF trasparenti", che noi possiamo includere nei nostri siti, servizi, app, messaggi e strumenti. In genere funzionano con i cookie per identificare i nostri utenti e le loro attività.

**Tecnologie simili:** tecnologie che archiviano dati nel browser o dispositivo usando oggetti condivisi a livello locale o archiviazione

locale, quali cookie flash, cookie HTML 5 e altri metodi software per applicazioni web. Queste tecnologie funzionano in tutti i browser. In alcuni casi l'uso dell'archiviazione locale non può essere pienamente gestito dai browser, ma richiede la gestione tramite strumenti specifici. Non usiamo tali tecnologie per memorizzare informazioni utili per creare pubblicità mirate sul nostro o su altri siti.

I termini "cookie" e "tecnologie simili" possono essere usati indistintamente in queste regole in riferimento a tutte le tecnologie utilizzate per archiviare dati nel browser o dispositivo dell'utente o alle tecnologie che raccolgono dati o che consentono di identificare l'utente nel modo sopra descritto.

Nel dettaglio, i cookie presenti nel Portale sono i seguenti:

#### **COOKIE TECNICI:**

Cookie di Moodle

<https://moodle.neonataltraining.eu/admin/tool/policy/view.php?versionid=4>

- Moodle Session
- MOODLEID

Cookie di Vimeo

[https://vimeo.com/cookie\\_policy?vcid=32179](https://vimeo.com/cookie_policy?vcid=32179)

- void
- has\_logged\_in
- is\_logged\_in
- vimeo

## COOKIE ANALITICI E DI PROFILAZIONE

Cookie di eni.com

<https://www.eni.com/it-IT/cookie-policy.html>

- **\_ga** Usato per distinguere gli utenti
- **\_gid** Usato per distinguere gli utenti
- **\_gat** Usato per limitare la velocità di richiesta. Distribuito da Google Tag Manager, questo cookie verrà denominato **\_dc\_gtm\_**
- **BlueKai** Permette di raccogliere informazioni sui siti web e sulle singole pagine visitate dagli utenti. Tali cookies sono utilizzati per fornire pubblicità e comunicazioni commerciali più pertinenti agli interessi dell'utente.
- **demdex** Audience Manager imposta questo cookie per assegnare un ID univoco a un visitatore del sito. Il cookie demdex aiuta Audience Manger a svolgere funzioni di base come identificazione dei visitatori, sincronizzazione ID, segmentazione, modellazione, reportistica, ecc.
- **dextp** Audience Manager imposta questo cookie per registrare l'ultima volta che ha effettuato una chiamata di sincronizzazione dei dati.
- **dst** Audience Manager imposta questo cookie quando si verifica un errore durante l'invio di dati a una destinazione.
- **\_dp** Cookie temporaneo. Audience Manager tenta di impostare il cookie **\_dp** per determinare se è possibile impostare altri cookie nel dominio demdex.net in un contesto di terze parti.

### 2. Scelta dell'utente e uso di cookie, web beacon e tecnologie simili

Determinate funzioni, servizi, e strumenti del Portale sono disponibili solo attraverso l'uso di queste tecnologie. L'utente potrà sempre bloccarle, eliminarle o disattivarle se il suo browser, l'app installata o il dispositivo usato lo consentono. Tuttavia, se l'utente rifiuta i cookie o altre tecnologie simili, potrebbe non essere in grado di sfruttare determinate funzioni, servizi, app o strumenti del sito. Il sito potrebbe richiedere all'utente di reinserire la password più volte durante una

stessa sessione. Al momento del primo accesso dell'utente al nostro Portale, e in ogni caso finché non avrà espresso la sua scelta, viene data allo stesso la possibilità di consentire o meno all'uso dei cookie. In particolare, cliccando su OK o X l'utente avrà prestato il proprio consenso all'uso dei cookie. Per ulteriori informazioni su come bloccare, eliminare o disattivare tali tecnologie, l'utente può consultare le impostazioni del dispositivo o del browser usato.

In generale, queste tecnologie consentono al Portale di conservare informazioni importanti nel browser o dispositivo dell'utente e quindi di usarle successivamente per identificare l'utente sui nostri server o sistemi interni. Laddove applicabile, proteggiamo i cookie e altre tecnologie simili per assicurare che solo noi e/o i nostri fornitori di servizi autorizzati possano interpretarli assegnando loro un codice univoco. I dati personali dell'utente non vengono archiviati in cookie o altre tecnologie simili usate.

Tutte le informazioni personali acquisite e archiviate tramite l'uso di queste tecnologie vengono ottenute solo dopo aver avvisato l'utente e aver richiesto il suo consenso attraverso una sua azione positiva. Otteniamo il consenso dell'utente informandolo in modo chiaro dell'uso delle tecnologie e dandogli l'opportunità di disattivarle, come indicato in precedenza.

Gli usi di tali tecnologie rientrano nelle seguenti categorie generali:

1. **Uso necessario dal punto di vista operativo.** L'uso di cookie, web beacon o altre tecnologie simili può essere necessario per il funzionamento di siti, servizi, app e strumenti. Questo include tecnologie che consentono all'utente di accedere ai siti, servizi, app e strumenti richiesti per evitare attività fraudolente e migliorare la sicurezza o di usare altre funzioni quali carrelli, ricerche salvate o funzioni simili.
2. **Uso relativo alle prestazioni.** Possiamo usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili per valutare le prestazioni dei nostri siti web, app, strumenti e servizi, anche nell'ambito delle attività di analisi per capire in che modo i visitatori usano i nostri siti web, stabilire se hanno interagito con il nostro sistema di messaggistica o visualizzato un elemento o un collegamento, o per migliorare i contenuti, le app, i servizi o gli strumenti del sito.
3. **Uso relativo alla funzionalità.** Possiamo usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili per offrire all'utente funzionalità avanzate durante l'accesso o l'uso dei nostri siti, servizi, app o

strumenti. Grazie a queste funzionalità possiamo, ad esempio, identificare gli utenti che accedono ai nostri siti o monitorarne preferenze, interessi o oggetti visualizzati in precedenza, in modo da migliorare la presentazione dei contenuti sui nostri siti.

**4. Uso relativo a pubblicità o personalizzazione dei contenuti.** Dietro consenso dell'utente, che deve essere necessariamente espresso per mezzo di un'azione positiva di quest'ultimo, possiamo usare cookie e web beacon nostri o di soggetti terzi per proporre contenuti, incluse pubblicità rilevanti per gli interessi dell'utente, sui nostri siti o su siti terzi. Ciò include l'uso di tecnologie per valutare meglio l'utilità di pubblicità e contenuti presentati all'utente, ad esempio monitorando se ha selezionato o meno un annuncio pubblicitario.

Per rifiutare l'uso di cookie e web beacon di soggetti terzi relativi alla pubblicità, l'utente può vedere la sezione "Reti e scambi pubblicitari gestiti da soggetti terzi" riportata di seguito. Rifiutando i cookie e web beacon proprietari e di soggetti terzi relativi alla pubblicità, come indicato di seguito, l'utente visualizzerà comunque la nostra pubblicità, ma non sarà mirata ai suoi interessi, come invece sarebbe se usasse i cookie e i web beacon o le tecnologie correlate proprietari o di terze parti.

Se l'utente desidera rifiutare tutti gli altri tipi di tecnologie usati sui nostri siti, servizi, app o strumenti, può farlo bloccandoli, eliminandoli o disattivandoli come consentito dal suo dispositivo o browser.

### **3. Uso di queste tecnologie da parte di fornitori di servizi di soggetti terzi**

Possiamo collaborare con aziende terze, generalmente note come fornitori di servizi, che sono autorizzate a usare cookie, web beacon o tecnologie simili per archiviare dati sui nostri siti o nei nostri servizi, app e strumenti. Tali fornitori di servizi ci permettono di offrire ai nostri utenti un'esperienza migliore, più veloce e più sicura sui nostri siti. Tali fornitori di servizi possono usare dette tecnologie per aiutarci a offrire agli utenti i nostri contenuti e la nostra pubblicità e creare statistiche e analisi del sito anonime. Non consentiamo ad alcuno dei

nostri fornitori di servizi di raccogliere le informazioni personali degli utenti sui nostri siti o tramite i nostri servizi, app o strumenti per i loro scopi. Tali fornitori di servizi sono soggetti agli accordi di riservatezza stipulati con noi e ad altre limitazioni legali circa l'uso o la raccolta di qualsiasi informazione personale. L'uso dei cookie di soggetti è disciplinato dalle regole sulla privacy di tali soggetti terzi.

Fatta eccezione per l'uso di tali tecnologie da parte dei nostri fornitori di servizi o altri soggetti terzi autorizzati, non accettiamo sui siti alcun contenuto di soggetti per includere o usare i cookie, web beacon, storage locali o tecnologie simili per monitorare o acquisire le informazioni personali dell'utente.

#### **4. Reti e scambi pubblicitari gestiti da soggetti terzi**

Possiamo servirci di soggetti terzi, ad esempio reti e scambi pubblicitari, per fornire ai nostri utenti messaggi pubblicitari. Tali fornitori terzi di reti e scambi pubblicitari possono usare cookie, web beacon o tecnologie simili di soggetti terzi per acquisire informazioni. Possono inoltre acquisire il codice identificativo del dispositivo, l'indirizzo IP o l'identificatore per la pubblicità (IDFA). Le informazioni acquisite da questi soggetti terzi possono essere usate per permetterci di presentare all'utente messaggi pubblicitari in linea con i suoi interessi sui nostri siti o altrove sul web. L'uso dei cookie di soggetti terzi è disciplinato dalle regole sulla privacy di tali soggetti terzi.

Per ulteriori informazioni sui cookie di soggetti terzi relativi alla pubblicità e su come disattivarli, l'utente può visitare i seguenti siti web di soggetti terzi:

- <http://www.youronlinechoices.eu>
- <http://www.aboutads.info/choices> (disponibile solo in inglese)
- <http://www.networkadvertising.org/choices> (disponibile solo in inglese)

#### **5. I diritti dell'utente**

In ogni momento l'utente avrà il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, nonché di tutti i diritti contenuti al paragrafo 7 della Privacy Policy disponibile nel footer del Portale.

Puoi esercitare i diritti sopra elencati scrivendo al Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo <mailto:dpo@eni.com>.

Per tutte le altre informazioni sulla raccolta e trattamento dei dati personali si rinvia all'informativa privacy per la clientela disponibile alla pagina Privacy Policy.

Versione del 2/10/2020